

2020年8月高等教育自学考试全国统一命题考试
管理学原理试卷

(课程代码 00054)

一、单项选择题:本大题共15小题,每小题1分,共15分。

- 1.管理的核心是(C)
A.以物为本 B.以资金为本 C.以人为本 D.以信息为本
- 2.工作定额原理是下列哪个理论的观点?(A)
A.科学管理理论 B.一般管理理论 C.行政组织理论 D.决策理论
- 3.决策过程中强调敞开思路、畅所欲言,在宽松的氛围中互相启发的决策方法是(B)
A.名义群体法 B.头脑风暴法 C.德尔菲法 D.电子会议法
- 4.工商企业向社会提供有经济价值的商品或服务;法院解释和执行法律;大学培养高级人才等属于计划表现形式中的(A)
A.宗旨 B.战略 C.程序 D.预算
- 5.在零售业中,连锁企业通过大规模集中采购、统一配送、分散经营,寻求商品价格优势的战略是(B)
A.集中战略 B.总成本领先战略 C.一体化战略 D.差别化战略
- 6.组织中存在的“不拉马的士兵”现象违反了组织设计的(C)
A.专业化分工原则 B.统一指挥原则 C.精简高效原则 D.有效管理幅度原则
- 7.某纺织公司的生产部门下设纺纱车间、织布车间和印染车间。这种部门划分属于(D)
A.职能划分 B.地区划分 C.顾客划分 D.流程划分
- 8.在绩效评估中,采用多人评估系统,即一个人要受到和他接触的大多数人的评估,这种方法是(B)
A.自我评价法 B.360度评价法 C.工作标准法 D.业绩表评价法
- 9.光明公司对组织内部进行了全面调整,打破单一的部门设计,成立了跨部门的工作团队。该公司的做法属于组织变革中的(C)
A.人员变革 B.技术变革 C.结构变革 D.文化变革
- 10.“胡萝卜加大棒”的管理方法适用于管理学中的哪种人性假设?(A)
A.经济人 B.社会人 C.自我实现人 D.复杂人
- 11.领导者行为应随着下属的“成熟度”而作相应的调整。这种观点属于(D)
A.领导特质理论 B.人性假设理论 C.领导方式理论 D.领导权变理论
- 12.当人们认为自己的报酬与劳动之比和他人的报酬与劳动之比相等时,就会有较大的积极性。这是下列哪种理论的观点?(A)
A.公平理论 B.归因理论 C.双因素理论 D.强化理论
- 13.根据市场消费需求的变化,H公司计划研发一种新产品,研发成功将对相关人员奖励10万元。小王认为自己完成这项任务的可能性很大,因而积极性很高。依照期望理论,10万元的奖励属于(D)
A.激励力 B.期望值 C.效率 D.效价
- 14.在公司的一次会议中,营销副经理与行政副经理进行了有关业务的交流并达成共识。从沟通角度讲,这种沟通类型是(B)
A.斜向沟通 B.横向沟通 C.上行沟通 D.下行沟通

15.控制过程的起点是（ A ）

A.确定控制标准 B.衡量实际工作 C.发现偏差 D.纠正偏差

二、多项选择题:本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。

16.法约尔提出的管理组成要素包括（ ABCDE ）

A.计划 B.组织 C.指挥 D.协调 E.控制

17.按照决策的性质, 决策分为（ ABC ）

A.战略决策 B.战术决策 C.业务决策 D.程序化决策 E.非程序化决策

18.组织变革的内部动因包括（ BCDE ）

A.社会经济环境的变化 B.组织战略的调整 C.设备引进与技术的变化
D.员工受教育程度的提高 E.组织规模和范围扩大

19.双因素理论中属于保健因素的有（ ACE ）

A.工资福利 B.奖金 C.安全 D.责任感 E.地位

20.下列属于前馈控制的有（ CDE ）

A.对生产作业进行实时监控 B.对产品进行售后服务 C.对职工进行岗前培训
D.对原材料进行入库检查 E.制定各种工作标准

三、判断说明题:本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。判断正确与否, 正确的在答题纸相应位置打“1”, 不需要说明理由, 错误的在答题纸相应位置打“X”, 并说明理由。

21. 管理主要适用于营利性组织。

答: (X)。(2分) 管理普遍适用于任何类型的组织。(1分)

22. 良好的文化设施、工作环境是组织文化的核心和灵魂。

答: (X)。(2分) 良好的文化设施、工作环境显现组织文化的象征层。(1分)
或者: 理念层是组织文化的核心和灵魂。

23. 战略决策就是程序化决策。

答: (X)。(2分) 战略决策一般是非程序化决策。(1分)

24. 人员配备的主要任务就是谋求人与事的最佳组合。

答: (√)。(3分)

25. 沟通是保证决策科学的基本前提。

答: (√)。(3分)

四、简答题:本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分。

26. 简述管理活动的特点。

答: 管理活动的特点是相对于作业活动而言的, 表现为:

(1)管理活动的范围更广, 它不仅贯穿于作业活动的始终, 而且包括作业活动之前的调研、之后的经验教训和总结等。(2分)

(2)管理活动承担更多的责任, 不仅对管理者自己的行为负责, 还要对作业人员的行为承担一定的责任。(2分)

(3)管理人员的本职工作是管理活动而非作业活动。(1分)

[评分参考]观点接近酌情给分。

27. 简述目标管理的特点。

答: (1)员工参与管理。(2分)

(2)以自我管理为中心。(1分)

(3)强调自我评价。(1分)

(4)重视成果。(1分)

28. 简述授权的要求。

答: (1)明确职责。(1分)