

2020年10月高等教育自学考试全国统一命题考试
管理学原理试卷

(课程代码 00054)

一、单项选择题:本大题共15小题,每小题1分,共15分。

- 1.古典管理理论研究的核心问题是(**B**)
A.提高经济效益 B.提高生产效率 C.提高员工的满意度 D.提高市场占有率
- 2.在西藏地区的越野车市场中,某越野车品牌因其标识形似牛头而广受欢迎。这主要是下列哪种环境因素的影响?(**C**)
A.经济环境 B.政治环境 C.社会环境 D.技术环境
- 3.凡是对自己有利的行为就是道德的,对自己不利的行为就是不道德的。这种认识是管理道德发展阶段的(**A**)
A.前惯例层次 B.惯例层次 C.后惯例层次 D.原则层次
- 4.甲公司为进一步开拓手机市场,邀请相关专家聚集在一起,畅所欲言,寻求多样化的决策思路 and 方案。这是决策方法中的(**B**)
A.德尔菲法 B.头脑风暴法 C.名义群体法 D.电子会议
- 5.在制定计划时,那种既不考虑“投入”,又不考虑“产出”的做法是完全错误的。这体现了计划的(**D**)
A.目的性 B.普遍性 C.适应性 D.经济性
- 6.某汽车公司设有小汽车部门、中型车部门、工程车部门等。这种部门划分的依据是(**B**)
A.职能 B.产品 C.流程 D.地区
- 7.天鹏公司规定对新入职的大学生要进行为期一个月的培训,主要内容包括企业文化及相关专业知识等,培训合格方能正式上岗。这种培训方式属于(**A**)
A.岗前培训 B.在职培训 C.脱产培训 D.离职培训
- 8.对组织所使用的技术、工艺、方法等方面进行的变革是(**C**)
A.人员变革 B.结构变革 C.技术变革 D.组织文化变革
- 9.某企业向社会公开招聘总经理,提出了责任感、事业心、意志力、创造性等任职要求。对总经理的这些要求可以用下列哪种理论来解释?(**C**)
A.领导权变理论 B.领导行为理论 C.领导特质理论 D.人性假设理论
- 10.根据领导生命周期理论,对高度成熟的下属,应当采取的 leadership 方式是(**D**)
A.命令型 B.说服型 C.参与型 D.授权型
- 11.依据马斯洛需要层次理论,人与人之间的友谊、忠诚、爱情等属于(**C**)
A.生理需要 B.安全需要 C.社交需要 D.自我实现需要
- 12.奖金、表扬、成绩认可等属于强化中的(**A**)
A.正强化 B.负强化 C.惩罚 D.自然消退
- 13.古人云“以诚感人者,人亦诚而应”。这体现了沟通的(**A**)
A.尊重原则 B.相容原则 C.理解原则 D.预测原则
- 14.员工就产品质量问题向主管领导汇报。这种沟通属于(**D**)
A.平行沟通 B.斜向沟通 C.下行沟通 D.上行沟通
- 15.对活动中的人和事进行指导和监督的控制是(**B**)
A.前馈控制 B.现场控制 C.反馈控制 D.成果控制

二、多项选择题:本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。

16.法约尔一般管理理论的主要思想包括 (**ABC**)

A.经营与管理的区别 B.管理的五要素 C.管理的十四条原则 D.差别计件工资制 E.例外原则

17.下列属于决策原则的有 (**ABCDE**)

A.信息原则 B.可行性原则 C.系统原则 D.对比择优原则 E.反馈原则

18.企业的基本战略主要包括 (**ABC**)

A.总成本领先战略 B.差别化战略 C.集中战略 D.一体化战略 E.多元化战略

19.领导者影响力的来源包括 (**ABCDE**)

A.法定权 B.奖赏权 C.强制权 D.专长权 E.个人影响权

20."下列属于语言沟通的有 (**ABCD**)

A.交谈 B.书面合同 C.讲座 D.打电话 E.手势

三、判断说明题:本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。判断正确与否, 正确的打 V, 不需要说明理由, 错误的打 X, 并说明理由。

21. 供应商、顾客、竞争者属于组织的外部环境。

答: (√)。(3分)

22. 西蒙的决策理论提出了决策的“满意标准”。

答: (√)。(3分)

23. 滚动计划法的特点是“分段编制, 近粗远细”。

答: (×)。(2分) 滚动计划法的特点是“分段编制, 近细远粗”。(1分)

24. 领导活动的三要素是领导者、被领导者和环境。

答: (×)。(2分) 领导活动的三要素是领导者、被领导者和目标。(1分)

25. “亡羊补牢”属于前馈控制。

答: (×)。(2分) “亡羊补牢”属于反馈控制。(1分)

四、简答题:本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分。

26. 简述霍桑试验的结论。

答: 霍桑试验的结论主要有:

(1) 工人是“社会人”, 而非单纯追求金钱收入的“经济人”。(2分)

(2) 生产率的高低主要取决于工人的态度, 即所谓的“士气”。(1分)

(3) 企业中存在着“非正式组织”。(1分)

(4) 新型的领导能力就是要在正式组织的经济需求和工人的非正式组织的社会需求之间保持平衡。(1分)

27. 企业的社会责任具体体现在哪些方面?

答: (1) 对雇员的责任。(1分)

(2) 对顾客的责任。(1分)

(3) 对竞争对手的责任。(1分)

(4) 对环境的责任。(1分)

(5) 对社会发展的责任。(1分)

28. 简述人性的四种假设理论。

答: (1) 经济人假设。(2分)

(2) 社会人假设。(1分)

(3) 自我实现人假设。(1分)

(4) 复杂人假设。(1分)

29. 如何克服沟通的障碍?

答: (1) 沟通要有认真的准备和明确的目的性。(1分)