

2021年4月 管理学原理 自考 真题 答案

课程代码：00054

一、单项选择题：本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 当管理者参加社会活动，宴请重要客人，带领有关领导参观企业时，他们所扮演的角色是

- A. 信息传递角色
- B. 谈判角色
- C. 资源分配角色
- D. 人际角色

答案：D P43

2. 提出“分工协作原理”的是

- A. 亚当·斯密
- B. 弗雷德里克·泰勒
- C. 亨利·法约尔
- D. 马克斯·韦伯

答案：A P55

3. 百度的搜索引擎、阿里的淘宝网、腾讯的微信平台等改变了人们的生活方式。这是下列哪种因素的作用结果？

- A. 政治因素
- B. 经济因素
- C. 社会因素
- D. 技术因素

答案：D P82

4. 管理道德所调整的关系是管理关系，规范的行为是管理行为。这体现了管理道德特征的

- A. 普遍性
- B. 特殊性
- C. 非强制性
- D. 变动性

答案：B P95

5. 超级市场对日用品和小食品采购数量及采购周期的决策属于

- A. 业务决策
- B. 战术决策
- C. 战略决策
- D. 非程序性决策

答案：A P110

6. 企业制定计划时要留有余地，使计划能够灵活地适应变化的客观环境。这是计划特点的

- A. 目的性
- B. 普遍性
- C. 适应性
- D. 首位性

答案：C P127

7. 集体决策、集体行动、集体工作、地位平等，依据“少数服从多数的原则”进行决策的组织结构是

- A. 委员会制
- B. 事业部制

- C. 直线制
- D. 直线职能制

答案: A P163

8. 下列关于外部招聘的缺点, 表述正确的是

- A. 来源局限, 水平有限
- B. 近亲繁殖, 不利创新
- C. 内部竞争, 引起同事不满
- D. 缺乏对企业的忠诚

答案: D P173

9. 乙企业由最初的 200 人发展为现在的 2000 多人, 其经营范围也相应扩大。由此, 企业由部门设计、层次划分、权力分配等方面进行了变革。这种变革属于

- A. 人员变革
- B. 结构变革
- C. 技术变革
- D. 组织文化变革

答案: B P185

10. 王强从公司经理的职位退下来后, 常抱怨“人走茶凉”。这反映了他过去在公司中的影响力主要来源于

- A. 专长权
- B. 个人影响权
- C. 法定权
- D. 奖赏权

答案: C P198

11. 近代晋商对经营管理人员和业务人员给予银股和身股的股份激励。这种激励是

- A. 目标激励
- B. 任务激励
- C. 物质利益激励
- D. 荣誉激励

答案: C P230

12. 在公司召开的一次会议上, 李总对销售部经理几次举手要发言的行为不予理睬, 之后销售经理不再举手发言。李总对销售总经理的做法属于强化理论的

- A. 正强化
- B. 负强化
- C. 惩罚
- D. 自然消退

答案: D P228

13. 在一次广告策划会上, 与会人员畅所欲言, 广开思路, 提出了各种方案。从沟通角度讲, 这属于

- A. 链式沟通
- B. 全通道式沟通
- C. 轮式沟通
- D. Y 式沟通

答案: B P248

14. 某公司向全体员工公布了产品质量报告, 并提出了整改意见, 下发到各部门要求执行。从沟通角度讲, 这属于

- A. 口头沟通
- B. 书面沟通
- C. 非语言沟通