

2021 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试
管理学原理试卷

(课程代码 00054)

一、单项选择题:本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。

- 1.为完成计划而对组织分工协作关系所做的整体安排属于管理的哪项职能? (**B**)
A.计划 B.组织 C.领导 D.控制
- 2.生产、加工、制造属于企业经营活动的 (**D**)
A.管理活动 B.商业活动 C.财务活动 D.技术活动
- 3.2020 年国内出台了第一个《网络直播营销行为规范》,是针对网络直播营销中存在的虚假宣传、流量造假等问题的专门规范。该规范属于企业外部环境中的哪个因素? (**A**)
A.政治因素 B.经济因素 C.技术因素 D.社会因素
- 4.新冠疫情发生后,面对一些医院医用物资短缺的情况,一些企业纷纷解囊相助。这种做法体现了企业的 (**B**)
A.企业使命 B.社会责任 C.团体意识 D.企业精神
- 5.管理者在进行决策时要有整体思想,统筹兼顾,全面安排。这体现的是哪个决策原则的要求? (**A**)
A.系统原则 B.信息原则 C.预测原则 D.反馈原则
- 6.企业通过流水线方式进行大规模生产,使产品价格低于竞争对手。这是下列哪种战略类型的特征? (**C**)
A.差别化战略 B.集中化战略 C.总成本领先战略 D.紧缩战略
- 7.在组织设计中要做到机构简单,人员精干。这体现了组织设计的 (**D**)
A.目标统一原则 B.专业化分工原则 C.统一指挥原则 D.精简高效原则
- 8.人员配备由一系列活动组成,其第一项活动是 (**A**)
A.人力资源计划 B.工作分析 C.培训与发展 D.绩效考核
- 9.某公司通过培训改变员工的认知、工作态度和期望。从组织变革角度讲,这属于 (**C**)
A.结构变革 B.技术变革 C.人员变革 D.文化变革
- 10.王经理在工作中,对生产极为重视,也非常关心员工,职工关系协调,士气旺盛,圆满完成企业的生产任务。依据管理方格理论,王经理的领导方式属于 (**D**)
A.1.1 型 B.9.1 型 C.1.9 型 D.9.9 型
- 11.领导者在用人过程中,要做到“因人而异,宜文则文,宜武则武”。这体现了用人的 (**B**)
A.德才兼备原则 B.量才任职原则 C.授权原则 D.晋升原则
- 12.小张因工作业绩突出,获得企业的高额奖金。依据激励的强化理论,这属于 (**C**)
A.惩罚 B.自然消退 C.正强化 D.负强化
- 13.沟通中常用的迎候语、致谢语等体现了沟通的 (**C**)
A.理解原则 B.相容原则 C.尊重原则 D.平等原则
- 14.信息是自下而上,或自上而下逐级传递,不能越级传递,传递信息的速度很快。这属于 (**A**)
A.链式沟通 B.轮式沟通 C.Y 式沟通 D.环式沟通
- 15.企业库存中,大约有 20%的物品会占到年度库存总价值的 80%,对这类物品要重点管理。这种库存控制的方法是 (**B**)

A.经济批量法 B.ABC 分类法 C.订货点法 D.定期补充法

二、多项选择题:本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。

16.下列选项中, 属于古典管理理论特点的有 (**ABCD**)

A.以提高生产率为主要目标 B.以科学求实的态度进行调查研究 C.强调以个人为研究对象
D.强调规章制度的作用 E.强调跨文化管理

17.下列属于定性决策方法的有 (**ABC**)

A.头脑风暴法 B.名义群体法 C.德尔菲法 D.乐观决策法 E.悲观决策法

18.战略计划的过程包括 (**ABCDE**)

A.愿景与使命的陈述 B.战略目标的制定 C.战略环境分析 D.战略选择 E.战略计划的实施

19.领导者的非正式权力包括 (**CD**)

A.奖赏权 B.强制权 C.专长权 D.个人影响权 E.法定权

20.麦克莱兰的成就需要理论提出, 人的需要分为 (**CDE**)

A.生理需要 B.安全需要 C.成就需要 D.权力需要 E.社交需要

三、判断说明题:本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。判断正确与否, 正确的打 J, 不需要说明理由, 错误的打 X, 并说明理由。

21. 管理是组织不可缺少的要素, 有组织就需要管理。

答: √。

22. 战略计划的任务就是描述组织目前的状况。

答: ×。战略计划的任务不是描述组织目前是什么样的, 而是着眼于未来组织发展的。

23. 人员配备的内容就是通过招聘填补人员的空缺。

答: ×。人员配备的内容包括人力资源计划、工作分析与职位设计、招聘与甄选、培训与发展、绩效考核、奖惩与调职。

24. 沟通的效率取决于信息发送者与接受者而与沟通渠道无关。

答: ×。沟通的效率取决于信息发送者与接受者, 同时也取决于沟通渠道是否畅通及是否选择正确。

25. 控制的基本目的就是维持现状。

答: √。

四、简答题:本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分。

26. 简述管理的含义。

答: (1)管理是对组织的管理, 组织是管理的载体。
(2)管理是一项有目的的活动, 即为了实现组织的目标。
(3)管理是由一系列活动构成的。
(4)管理是一个追求有效的过程。
(5)管理的实质是协调。

27. 简述组织文化的特征。

答: (1)客观性。
(2)独特性。
(3)相对稳定性;。
(4)继承融合性。
(5)发展性。

28. 组织类型的划分标准有哪些?

答: (1)按照组织规模大小, 可以把组织划分为小型组织、中型组织和大型组织。
(2)按照组织的性质, 可以把组织划分为政治组织、经济组织、文化组织、群众组织、宗教组织。