

绝密 ★ 考试结束前

2022 年 10 月高等教育自学考试

## 管理学原理试题

课程代码:00054

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

### 选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 为了保证组织按预定要求运作而进行的一系列监督检查工作是管理职能的  
A. 计划  
B. 组织  
C. 领导  
D. 控制
2. 某旅行社的高总以独特的眼光发现了惊险性旅游项目与年轻男性消费者之间的相关性,就此设计了针对性的旅游项目。这体现了高总的哪项管理技能?  
A. 技术技能  
B. 人际技能  
C. 概念技能  
D. 操作技能
3. 梅奥等人通过霍桑试验提出了不同于古典管理理论的新观点和新思想,创立了  
A. 科学管理理论  
B. 人际关系理论  
C. 一般管理理论  
D. 行政组织理论
4. 随着人们健康意识的增强,健身市场逐渐兴起。这是下列哪种环境因素作用的结果?  
A. 经济因素  
B. 技术因素  
C. 政治因素  
D. 社会因素
5. 企业提供正确的产品信息和售后服务,赋予顾客自主选择的权利。这体现了企业的哪种社会责任?  
A. 对雇员的责任  
B. 对环境的责任  
C. 对竞争对手的责任  
D. 对顾客的责任

浙 00054# 管理学原理试题 第 1 页(共 5 页)

学硕学堂 教育

6. 决策要有整体思想，统筹兼顾、全面安排，达到平衡协调发展。这体现了决策的
- A. 系统原则  
B. 可行性原则  
C. 对比择优原则  
D. 反馈原则
7. 以数字或货币表示预期结果的计划是
- A. 宗旨  
B. 战略  
C. 程序  
D. 预算
8. 某公司总部、分部各设有相应的职能机构，造成公司内部机构重叠，管理人员过多。这是下列哪种组织结构的缺点？
- A. 直线制  
B. 事业部制  
C. 矩阵制  
D. 委员会制
9. 通过员工自己、上级、同事、下属、顾客等不同主体来了解其工作业绩，进行 360 度意见反馈。这是人员配备管理中的
- A. 招聘  
B. 甄选  
C. 绩效考核  
D. 培训
10. 某企业将几个部门合并在一起，减少了管理层次，拓宽了管理幅度，使组织扁平化。这种变革属于
- A. 人员变革  
B. 结构变革  
C. 技术变革  
D. 组织文化变革
11. 管理学上关于领导的本质，下列说法正确的是
- A. 领导是有职位的人  
B. 领导是有下属的人  
C. 领导是有影响力的人  
D. 领导是有判断力的人
12. 人们关于衣、食、住、行等最基本的需要属于
- A. 生理需要  
B. 安全需要  
C. 社交需要  
D. 尊重需要
13. 依据双因素理论，下列属于激励因素的是
- A. 个人发展机会  
B. 监督方式  
C. 工作条件  
D. 安全
14. 君子应“忍人所不能忍，容人所不能容，处人所不能处”。这体现了沟通的
- A. 理解原则  
B. 相容原则  
C. 尊重原则  
D. 平等原则
15. 管理者不能凭个人的主观经验或直觉去判断，而应该采用科学的态度和方法进行控制。这一做法体现了控制的什么原则？
- A. 及时性  
B. 客观性  
C. 经济性  
D. 适度性