

D020·00152（后附参考答案）

绝密★考试结束前

2020年8月高等教育自学考试全国统一命题考试

组织行为学

（课程代码：00152）

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1.答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2.每小题选出答案后，用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题：本大题共25小题，每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1.工作满意感实际上是人们的一种

- | | |
|---------|---------|
| A. 社会知觉 | B. 动机水平 |
| C. 情绪状态 | D. 态度 |

2.“胡萝卜加大棒”的管理方式，其理论基础是

- | | |
|------------|----------|
| A. 经济人假设 | B. 社会人假设 |
| C. 自我实现人假设 | D. 复杂人假设 |

3.人对工作满意感实质上是一种

- | | |
|-------|-------|
| A. 需要 | B. 动机 |
| C. 态度 | D. 情绪 |

4.使人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的效应是

- A. 首因效应
B. 晕轮效应
C. 投射效应
D. 心理定势
5. 界定每个角色行为期待的是
- A. 心理契约
B. 角色直觉
C. 角色认同
D. 群体规范
6. 一般来说，从众行为源于群体的
- A. 规范
B. 压力
C. 制度
D. 文化
7. 当个体与其他人一起工作时，因他人的在场而激发了个体的工作动机，由此而引的绩效水平提高的倾向称为
- A. 协同效应
B. 社会促进效应
C. 惰性效应
D. 晕轮效应
8. “头脑风暴法”成员的构成是
- A. 3-5 人
B. 6-12 人
C. 13-16 人
D. 17-20 人
9. 在提高群体成员士气方面比较有效的沟通网络是
- A. 链式
B. Y 式
C. 轮式
D. 环式
10. 在非正式沟通中，传播效应最高的沟通网络是
- A. 单串型
B. 饶舌型
C. 集合型
D. 随机型
11. 每个团队都会以不同的建立方法经历三个发展阶段，即组建期、激荡期和
- A. 稳固期
B. 规范期
C. 成熟期
D. 衰退期
12. 衡量群体中人际关系发展水平标志的要素是
- A. 情绪认同
B. 共生效应
C. 心理相容
D. 参与心理
13. 由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致或不相容的优先事件选择、过程顺序安排而产生的冲突，称之为