

一、单项选择题：本大题共25小题，每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1、卢因的群体动力理论可用公式表达为 $B = f(P \cdot E)$ ，其中P表示（D）

- A、个体行为
- B、外部驱动力
- C、群体环境
- D、内部驱动力

2、内驱力理论的主要代表人物是（B）

- A、托尔曼
- B、赫尔
- C、华生
- D、斯金纳

3、个体受到某种刺激后所产生的一种身心激动的状态是（C）

- A、动机
- B、态度
- C、情绪
- D、价值观

4、使人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的效应是（D）

- A、首因效应
- B、投射效应
- C、晕轮效应
- D、心理定势

5、一个人顺利完成某种活动而在主观方面所必须具备的心理特征是（D）

- A、个性
- B、气质
- C、性格
- D、能力

6、间断—平衡模型适用的群体是（A）

- A、临时性工作群体
- B、长期性工作群体
- C、非任务性工作群体

- D、所有群体
- 7、界定每个角色行为期待的是 (B)
- A、角色认同
- B、心理契约
- C、角色直觉
- D、角色冲突
- 8、组织中最为重要和最为强大的沟通流程是 (C)
- A、上行沟通
- B、水平沟通
- C、下行沟通
- D、斜向沟通
- 9、非正式沟通中传播效应最高的沟通网络是 (C)
- A、单串型
- B、饶舌型
- C、集成型
- D、随机型
- 10、团队规范是 (A)
- A、以任务为核心的
- B、以人际关系为核心的
- C、以情绪认同为核心的
- D、以心理相容为核心的
- 11、团队建立和工作的心理机制，首先是使团队成员 (A)
- A、“属于”这个团队
- B、“分享”这个团队
- C、“表现”这个团队
- D、“贡献”这个团队
- 12、认为管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突，这是冲突的 (B)
- A、传统观念
- B、人际关系观念
- C、相互作用观念
- D、结构因素观念
- 13、在托马斯冲突管理二维模式中，第一维度是合作性，第二维度是 (D)
- A、压制性
- B、迁就性