

一、单项选择题：本大题共25小题，每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1、卢因的群体动力理论可用公式表达为 $B = f(P \cdot E)$ ，其中P表示（D）

- A、个体行为
- B、外部驱动力
- C、群体环境
- D、内部驱动力

2、内驱力理论的主要代表人物是（B）

- A、托尔曼
- B、赫尔
- C、华生
- D、斯金纳

3、个体受到某种刺激后所产生的一种身心激动的状态是（C）

- A、动机
- B、态度
- C、情绪
- D、价值观

4、使人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的效应是（D）

- A、首因效应
- B、投射效应
- C、晕轮效应
- D、心理定势

5、一个人顺利完成某种活动而在主观方面所必须具备的心理特征是（D）

- A、个性
- B、气质
- C、性格
- D、能力

6、间断—平衡模型适用的群体是（A）

- A、临时性工作群体
- B、长期性工作群体
- C、非任务性工作群体

D、所有群体

7、界定每个角色行为期待的是 (B)

A、角色认同

B、心理契约

C、角色直觉

D、角色冲突

8、组织中最重要和最为强大的沟通流程是 (C)

A、上行沟通

B、水平沟通

C、下行沟通

D、斜向沟通

9、非正式沟通中传播效应最高的沟通网络是 (C)

A、单串型

B、饶舌型

C、集成型

D、随机型

10、团队规范是 (A)

A、以任务为核心的

B、以人际关系为核心的

C、以情绪认同为核心的

D、以心理相容为核心的

11、团队建立和工作的心理机制，首先是使团队成员 (A)

A、“属于”这个团队

B、“分享”这个团队

C、“表现”这个团队

D、“贡献”这个团队

12、认为管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突，这是冲突的 (B)

A、传统观念

B、人际关系观念

C、相互作用观念

D、结构因素观念

13、在托马斯冲突管理二维模式中，第一维度是合作性，第二维度是 (D)

A、压制性

B、迁就性