

全国 2020 年 10 月高等教育自学考试

质量管理(一) 试题

课程代码:00153

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. “大质量”观把质量管理培训集中在
 - A. 质量部门
 - B. 技术部门
 - C. 销售部门
 - D. 全公司范围
2. 根据顾客满意过程模型,当感知质量低于顾客期望时,顾客会感到
 - A. 非常满意
 - B. 可能满意
 - C. 一般
 - D. 不满意
3. 组织未来期望达到的一种状态,这是指组织的
 - A. 使命
 - B. 愿景
 - C. 核心价值观
 - D. 社会责任
4. 从横向充实工作内容,这属于
 - A. 职位扩大化
 - B. 职位丰富化
 - C. 职位轮换
 - D. 职位设计
5. 对组织的高层管理者和技术骨干,通常采用的培训形式是
 - A. 脱产培训
 - B. 在职培训
 - C. 业余学习
 - D. 网络学习
6. 在新产品样机制成之后进行的评审属于
 - A. 初期评审
 - B. 中期评审
 - C. 终期评审
 - D. 事后评审
7. 在 PDCA 循环中,了解现状并描述过程属于
 - A. 计划阶段
 - B. 实施阶段
 - C. 学习阶段
 - D. 行动阶段

8. 组织不同层次的人员对数据和信息有着不同的需要。在个人层次上,需要的数据是
- A. 生产率
B. 产量
C. 质量绩效
D. 运转周期时间
9. 在供应策略模型中,高级工程设备、某些加工材料的支出属于
- A. 低重要性/低费用类
B. 低重要性/高费用类
C. 高重要性/低费用类
D. 高重要性/高费用类
10. 属于供应商关系的计划过程关键输出的是
- A. 顾客需要
B. 行业数据
C. 支出数据
D. 建议的供应模型
11. 根据数据的分类,属于计量数据的是
- A. 成功次数
B. 出席人数
C. 不合格品数
D. 容积
12. 直方图的图形对称分布,且两边有一定的余量,表明直方图的图形为
- A. 正常型
B. 偏向型
C. 双峰型
D. 孤岛型
13. 为设备加润滑油、定期检查、日常维护等,属于
- A. 强制性维修
B. 预防性维修
C. 纠正性维修
D. 可靠性维修
14. 在标准化的形式中,通用化的前提是
- A. 简化
B. 产品系列化
C. 互换性
D. 统一化
15. 开创了统计质量控制新领域的质量管理专家是
- A. 戴明
B. 休哈特
C. 石川馨
D. 泰勒
16. 顾客忠诚主要表现在
- A. 顾客期望只从一家供应商购买
B. 顾客期望有更多满意的供应商可选购
C. 企业力求使更多的顾客群满意
D. 主要测量现有顾客的满意度
17. 努力通过利润最大化和成本最小化来提高股东的利益,这是组织社会责任发展的
- A. 第一阶段
B. 第二阶段
C. 第三阶段
D. 第四阶段
18. 从可靠性设计的角度,可靠性技术人员经常将可靠性区分为实现可靠性和
- A. 元件可靠性
B. 产品可靠性
C. 系统可靠性
D. 固有可靠性
19. 按照核心过程的分类,属于供应和合作过程的是
- A. 行政服务
B. 财务
C. 信息提供者
D. 法律