

2021 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

《公共关系学》真题试卷

(课程代码 00182)

一、单项选择题。本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分。

01、被称为公共关系理论发展史“第一个里程碑”的专著是

- A、公众舆论的形成
B、公共关系学
C、修辞学
D、高卢战论

【正确答案】A

【答案解析】出身维也纳的奥地利裔美国人爱德华·伯尼斯(Edward L. Bernays)是著名心理学泰斗弗洛伊德的外甥。1923 年，他以教授的身份首次在纽约大学讲授公共关系课程，同年出版了被称为公共关系理论发展史的“第一个里程碑”的专著——《公众舆论的形成》。p55

02、“投公众所好”这一主张的提出者是

- A、艾维·李
B、巴纳姆
C、海斯
D、爱德华·伯尼斯

【正确答案】D

【答案解析】爱德华·伯尼斯公共关系思想的一个重要特点就是他提出的“投公众所好”的主张。他认为，在一定科学理论指导下的劝说活动有着巨大的威力，因而他非常注重运用各门社会科学的研究方法和研究成果。p55

03、国际公关协会成立的时间是

- A、1955年
- B、1985年
- C、1986年
- D、1987年

【正确答案】 A

【答案解析】 国际公共关系协会成立于1955年。p68

04、公关的功利意识指的是

- A、形象意识
- B、服务意识
- C、沟通意识
- D、互惠意识

【正确答案】 D

【答案解析】 互惠意识是公共关系的功利意识。p70

05、公关工作的对象统称为

- A、群众
- B、公众
- C、民众
- D、大众

【正确答案】 B

【答案解析】 公共关系工作的对象统称为“公众”。p81

06、因航班误点而滞留机场的旅客属于

- A、边缘公众
- B、周期公众
- C、临时公众
- D、稳定公众